



www.experienciasdeportivas.com

## ISLA DE LA PALMA EN BICICLETA

La Isla de Palma es, sin ninguna duda, un destino único para los amantes de la Mountain Bike. Dado su tamaño y oleografía, podremos pasar por gran variedad de paisajes, bosque de laurisilva, volcanes, sentir la frescura de la costa, introducirnos en el mar de nubes... y un sinfín de sensaciones en un gran paraíso en el que, además, os ofrecemos un servicio especial de alquiler de bicicletas para goce y disfrute de esta experiencia.

### 6 NOCHES Y 7 DÍAS

- **Lugar:** La Palma, Islas Canarias
- **Fecha:** Todo el año
- **Horario:** Mañanas
- **Duración:** Media de 5 horas
- **Perfil:** Intermedia - Extrema
- **Distancia:** Media de 25 Km



\*El precio total del viaje, puede sufrir variaciones debido a posibles fluctuaciones de tarifas hoteleras.

### INCLUYE

- **6 noches de Hotel 3\* - 4\*** en régimen de alojamiento, desayuno y cena
- **Traslado** del aeropuerto al hotel y viceversa
- **Traslado** desde el hotel al inicio de cada ruta y desde el final hasta el hotel.
- **Itinerario** completo de la ruta
- Equipo necesario: **bicicletas, cascos, neumáticos de recambio y herramientas.**
- **Seguro** Básico de Viaje
- **Guía - acompañante** ( a partir de 4 personas)

### NO INCLUYE

- **Seguro** de cancelación: **30 €**
- **Vuelos:** Precio aprox **275 €**



[www.experienciasdeportivas.com](http://www.experienciasdeportivas.com)

## ALOJAMIENTOS

### HOTELES

#### Opciones:

**Hotel + 3 días de ruta de senderismo. 540 €**

**Hotel + 5 días de ruta de senderismo. 650 €**

#### Hoteles:

- H10 Tabutiente \*\*\*\*
- Hotel Las Olas, Cancajos \*\*\*\*
- Hotel Sol, Puerto Naos \*\*\*\*
- Hotel Costa Salinas \*\*\*
- Princess Hotel \*\*\*\*
- Hotel Trocadero \*\*

\* El tipo de alojamiento reservado será el mejor que esté disponible para las fechas seleccionadas por el cliente.

\* El cliente podrá solicitar el hotel deseado.

\* Precios sujetos a posibles fluctuaciones de tarifas hoteleras.







www.experienciasdeportivas.com

## CONDICIONES GENERALES

La reserva y contratación de cualquiera de los viajes incluidos en este programa supone la aceptación total de estas condiciones generales de contratación.

Las presentes condiciones generales se regirán por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, (BOE 287 de 30 de noviembre de 2007), y demás disposiciones vigentes.

La relación contractual entre la Agencia organizadora y el cliente se rige por las presentes condiciones generales, por las cláusulas particulares que se pacten en el contrato de viaje combinado y por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo.

El cliente tiene la obligación de comprobar la documentación recibida por parte de la Agencia organizadora, y cualquier pregunta al respecto debe ser notificada antes del comienzo del viaje.

**ORGANIZACIÓN:** La organización técnica de los viajes incluidos en este programa ha sido realizada por AGENCIA DE VIAJES CARMÍ, CIF: 11944976H con domicilio social en C/ Candelaria Ruiz del Arbol, 3, 3º Dcha 49016 Zamora.

Agencia de Viajes Online debidamente inscrita ante la Dirección General de Turismo de la Comunidad de Castilla y León, con título de licencia CICL.49-030.

La Agencia cuenta con un Seguro obligatorio de responsabilidad civil y aval obligatorio en la Administración Pública.

**RESERVA Y GESTIÓN:** Los servicios incluidos son los que en cada catálogo/folleto/ficha on-line se relacionan. En caso de modificación del viaje por cualquiera de las 2 partes, los servicios incluidos y no incluidos se informarán en la forma contractual del mismo. En el momento de aceptar la reserva, el cliente deberá de abonar un depósito de 250 € por reserva, en concepto de gestión, no reembolsable. Una vez confirmada la reserva, el depósito se imputará al precio final del viaje. Si la agencia no pudiese ofrecer el viaje solicitado, el depósito será devuelto al cliente. Una vez enviada toda la información e itinerario del viaje, el importe de depósito de reserva y gestión no podrá ser reembolsable.

**FORMA DE PAGO:** El pago total deberá ser realizado por el cliente como máximo con 15 días de antelación al comienzo del mismo. De no realizar dicho pago, la Agencia entenderá que el cliente desiste del viaje sin derecho al reembolso del depósito realizado.

**MODIFICACIÓN DE RESERVA:** Cualquier tipo de modificación o reserva por parte de Viajes Carmí, por los diversos motivos, overbooking, u otros, será informada al cliente quién podrá aceptar o desistir de la misma. En el caso de desistimiento por parte del cliente, la Agencia no realizará penalización alguna. En el caso que la modificación fuese realizada a petición del cliente, Viajes Carmí se reserva el derecho a penalizar al mismo con una cantidad de 30 € por cliente y modificación.

**MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN POR PARTE DE TERCEROS:** La cancelación, suspensión o modificación temporal o total de la celebración del evento deportivo en la fecha, hora y lugar prevista por parte de los organizadores o autoridades, exonerará de responsabilidades a experienciasdeportivas.com que, en ningún caso, quedará obligado a devolver el importe del dorsal ni gastos adicionales. Si por parte de estos organizadores efectuasen devolución de este importe y gastos, experienciasdeportivas.com reintegrará al cliente perjudicado dicha cantidad. Este reintegro se efectuará desde el momento que el organizador haya reintegrado a experienciasdeportivas.com dicho importe.

Experiencias deportivas.com no se responsabiliza de los perjuicios ocasionados por terceros, vuelos, traslados y otros, en lo que se refiere a overbooking, cancelaciones, retrasos de los distintos operadores de transporte puedan ejecutar sin previo aviso al cliente y a la agencia de viajes, sin perjuicio del derecho que, en su caso, asista al cliente para exigir directamente a dicho servicio las indemnizaciones que, en su caso, resulten exigibles según la legislación aplicable.

**ANULACIONES POR PARTE DEL CLIENTE:** En cualquier momento el cliente consumidor podrá desistir de los servicios, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, debiendo indemnizar a la Agencia de Viajes, salvo que fuesen por fuerza mayor, de acuerdo a lo siguiente: a) Cancelación entre 10 y 15 días antes del comienzo de viaje, el cliente abonará los gastos de gestión de reserva y penalización del 5 % del total del viaje, b) Cancelación entre los 3 y 10 días antes del comienzo del viaje, del 15 %, y c) Cancelación dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida, de un 25 %.

De no presentarse al comienzo del viaje, el cliente está obligado al pago del 100 % del importe del viaje. En el supuesto de que la Agencia de Viajes, se viese obligada a cancelar alguno de sus programas por causa no imputable al cliente, indemnizará al cliente la totalidad de las cantidades hubiese abonado por el Programa. No existirá obligación por parte de Agencia, de indemnizar al cliente cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por esta última aquellas circunstancias ajenas a quienes las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habría podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

En el supuesto en que la realización de un viaje esté sujeta a contar con un mínimo de participantes, y así se especifique, la Agencia podrá cancelar el viaje en el caso de que no se llegue a este mínimo de participantes, notificándolo con un mínimo de 10 días de antelación a la fecha prevista de salida.

**CESIÓN DE LA RESERVA:** El contratante principal o el beneficiario podrán ceder gratuitamente su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas para el mismo, comunicándolo por escrito con una antelación mínima de 15 días a la fecha de inicio del viaje. La persona que ceda su reserva y el cesionario responderán solidariamente ante la Agencia del pago del saldo del precio, así como de los gastos adicionales justificados que pudiera haber causado dicha cesión.

**DOCUMENTACIÓN:** Todas las personas inscritas en el viaje son responsables de tener en regla la documentación necesaria para el país que se visita (D.N.I., pasaporte, visados, medidas sanitarias, etcétera) respecto a las consultas, la Agencia actúa como informador, pero es responsabilidad del cliente confirmarlas ante las autoridades competentes.

En caso de que, por falta o incorrección de la documentación necesaria, el cliente se viera obligado a cancelar o abandonar el viaje, la Agencia aplicará las condiciones señaladas en el párrafo de anulaciones por parte del consumidor.

**FUERO:** Para la interpretación, aplicación o reclamación de las mismas, tanto el cliente como la Agencia Organizadora se someten expresamente a los tribunales de Zamora, con renuncia a cualquier otro fuero.

**LOPD:** Conforme a la ley orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal este establecimiento le informa que:

1. Los datos personales facilitados por nuestros clientes son incorporados a un fichero de titularidad privada registrado en la agencia española de protección de datos, del que es responsable la Agencia de Viajes Carmí.

2. Garantizamos la confidencialidad de los datos personales que se encuentran registrados en nuestros ficheros.

3. Disponemos del documento de seguridad donde se recogen las medidas técnicas y organizativas para la seguridad de los datos contenidos en nuestros ficheros.

4. Pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, dirigiéndose a la siguiente dirección: VIAJES CARMÍ, C/ Candelaria Ruiz del Arbol, nº 3, 3º Dcha. 49016 Zamora.